

# illuminé

## wedding

От кого: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года я оплатил(а) покупку на сумму \_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат товаров и вернуть денежные средства.

Наименование товара: \_\_\_\_\_

Количество, шт.: \_\_\_\_\_

Стоимость к возврату, руб.: \_\_\_\_\_

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Данные покупателя:

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

### Информация о порядке и сроках возврата товара

Оформить заявление на возврат товара возможно лично в салоне или через отправку скан-копии заявления на электронную почту: [sales@illumine-wedding.ru](mailto:sales@illumine-wedding.ru). Возврат или обмен товара возможен по предварительному согласованию времени в салоне или с помощью курьерской службы при дистанционной покупке.

Адрес салона: г. Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д. 6, помещение 1.

Покупатель вправе вернуть заказ в течение 14 дней с момента покупки в салоне и в течение 7 дней после получения товара при дистанционной покупке, если товар не использовался, на нем сохранились ярлыки и этикетки, сохранены качества и вид новой вещи, а также чек, подтверждающий покупку в нашем салоне. Индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем, не подлежит возврату. Расходы за доставку товара курьерской службой при возврате товара в салон ложатся на сторону покупателя.

При оформлении возврата сотрудник салона сверит комплектность товара и проверит товар на признаки использования. Если товар будет иметь явные признаки использования, то срок возврата может быть увеличен на время проведения экспертизы.

Возврат денежных средств будет осуществлён способом, которым товар был оплачен. Срок возврата средств — не позднее 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим банком и может достигать 30 дней.

Если у вас остались вопросы о возврате товара, пожалуйста, задайте их письмом на электронную почту: [sales@illumine-wedding.ru](mailto:sales@illumine-wedding.ru)